

# iXservices til Din succes

Få mest ud af Din maskine



*better.parts.faster.*

## Hos os drejer alt sig om Dig!

**Med en INDEX- eller TRAUB-maskine har Du et unikt kvalitetsprodukt.** Vi støtter Dig med omfattende tjenester til Din maskine, så Du kan producere uden problemer i lang tid. Vores erfarne eksperter står til Din rådighed med stort Know-How, kompetence og pålidelighed.

Og hvis der kræves et servicekald efter intensiv brug af Din maskine, er vi der for Dig - personligt på stedet, Online via Fjernservice eller direkte med Telefonsupport. Med over 150 serviceteknikere i Tyskland og 20 egne serviceteknikere i Norden, kan vi tage os af Dine bekymringer så hurtigt som muligt.

Vidste du, at over 50% af funktionsfejl kan afhjælpes direkte via vores Telefonsupport? Uden koste for Dig. Yderligere endnu mere effektivt med vores TicketManager og innovativa Fjernservice. Kontakt os for hurtig og effektiv support.

**Kontakt Dit lokale  
INDEX Service-Team:**

- › [kundservice@index-traub.dk](mailto:kundservice@index-traub.dk)
- › Tel. +45 65 99 34 03



# Forøg tilgængeligheden

## INDEX Service produkter og Renovering



### INDEX Maskinkontrol

#### Professionel vurdering af Din maskines status

Vi kontrollerer Din maskine til attraktive faste priser for at udføre målrettet vedligeholdelse, eftersyn eller reparation. Fås til alle INDEX- eller TRAUB-maskiner – individuelt eller via individuelle rammeaftaler.

### INDEX Renovering

#### Professionel eftersyn og reparation i fabrikskvalitet

Sørg for værdien af Din maskine og forbedre Din kvalitet gennem den professionelle eftersyn af spindler, føringer og andre værdifulde komponenter. For at sikre pålidelig teknisk tilgængelighed tilbyder vi en hurtig reparationservice til Dine værktøjsholdere og andre maskinkomponenter.

### INDEX Vedligeholdelse

#### Undgå nedbrud på forhånd

Vores Vedligeholdelse giver Dig planlægningssikkerhed gennem aftaler og individuelle intervaller skræddersyet til Dine behov. Vi opsummerer vedligeholdelsesresultaterne i en detaljeret rapport. Derudover giver vi Dig anbefalinger til yderligere optimering.

### INDEX Totalrenovering

#### Forøg Din produktivitet med ombygning i producentens kvalitet

Drag fordel af vores årtiers erfaring med at totalrenover INDEX- eller TRAUB-maskiner. Kun hos os kan Du være 100% sikker på, at de samme høje kvalitetsstandarder anvendes som for nye maskiner. Vi tilbyder attraktive tilbud til en fast pris og 12 måneders garanti.

### ORIGINALE Reservedele

#### Køb reservedele og tilbehør hurtigt og billigt

Vores reservedels-team hjælper Dig omfattende og kompetent med personlig rådgivning. Køb det, Du har brug for Online i vores iXshop. Drag fordel af originale reservedele i producentkvalitet og vores høje tilgængelighed af reservedele, selv til ældre maskiner.

**iXshop**

#### INDEX Online Indkøbsportal for alt hvad der har med Dine maskiner at gøre

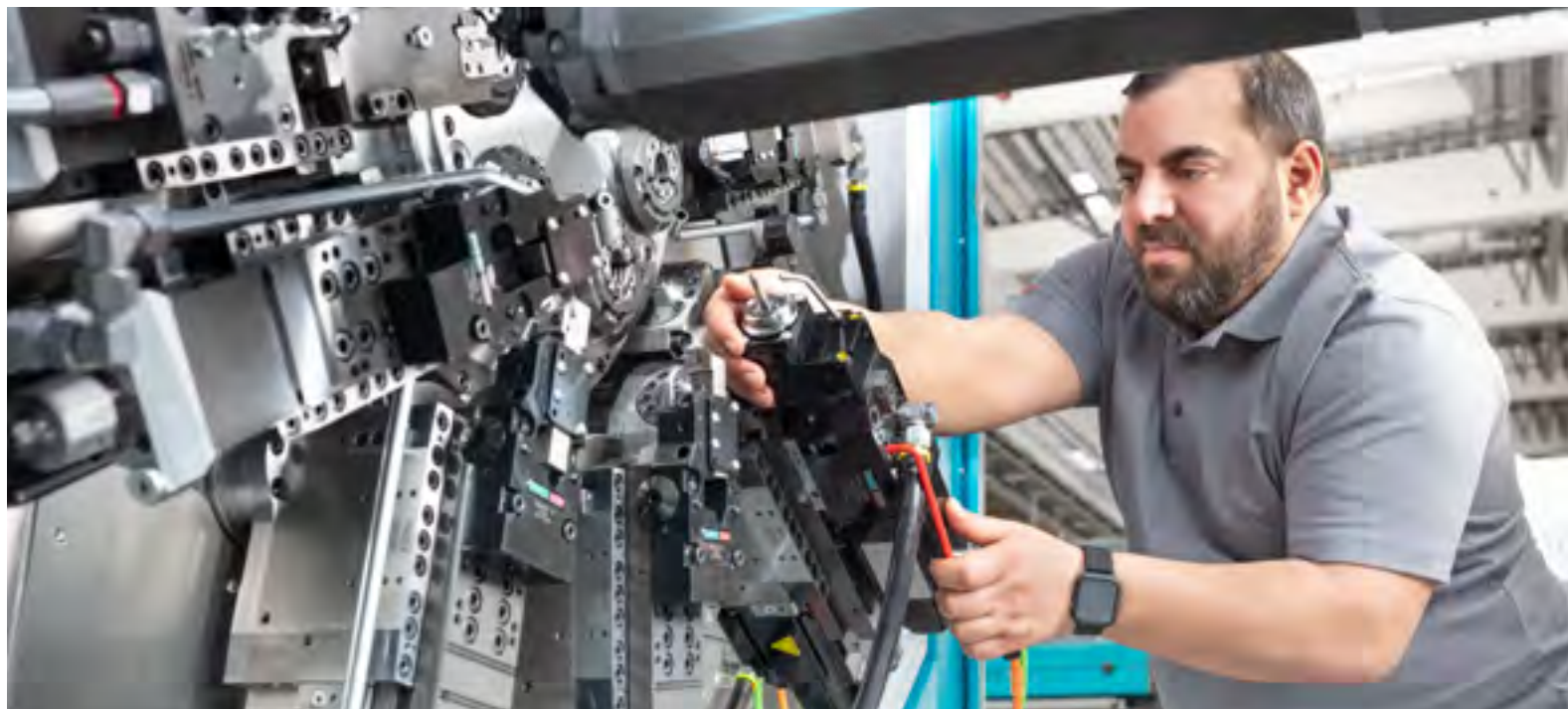
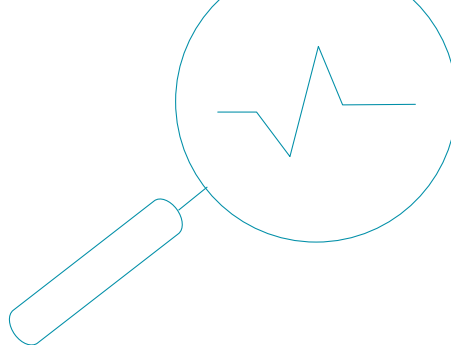
- ▶ I øjeblikket mere end 130.000 kvalitetsartikler
- ▶ Normalt afsendt samme dag
- ▶ Hurtig søgning gennem intelligente søgefunktioner
- ▶ Købsprocesser tilpasset Dine behov
- ▶ Ukompliceret returbehandling

#### Tilmeld Dig nu og udnyt alle fordelene:

› [ixshop.index-traub.com](http://ixshop.index-traub.com)

# Forbedre produktiviteten

## INDEX Proces support



### INDEX Start Opstilling

#### Optimal start af Din produktion

Vil Du implementere en produktionsproces i Din nye maskine? Brug vores eksperters Know-How når Du bestykker din maskine til at opfylde dine specifikke krav. Målet: hurtig opstart af Din produktion.

### INDEX Ny Opstilling

#### Den optimale fremstillingsproces for nye emner

Planlægger Du en produktændring? Brug Know-How fra vores eksperter, når Du stiller Din maskine om til et nyt emne. Om nødvendigt kan vi eftermontere udstyr på maskinen, så den passer bedre til processen. Målet: minimal stilstandstid.

### INDEX Procesoptimering

#### Forbedre produktiviteten med at optimere processen

Dit mål er at bruge Din produktionsmaskine så effektivt som muligt og gøre processerne så produktive som muligt? Efter en målrettet analyse optimerer vores eksperter Din produktionsproces – helt op til digitaliseringen af Din produktion.

#### iXservices – Dine fordele

- ▶ Bevarelse af procespåidelighed og tilgængelighed = undgåelse af ikke-planlagte maskin-stop
- ▶ Forøgelse af maskinens levetid = sikring af maskinens værdi
- ▶ Know-How og kompetence direkte fra producenten
- ▶ Erfarne og højt kvalificerede serviceteknikere

## X4.0

#### IoT platformen til Din produktion

- ▶ Strukturering og vedligeholdelse af Din maskinpark
- ▶ Markant optimering af Din produktion
- ▶ Kontrollere Dine maskiners status

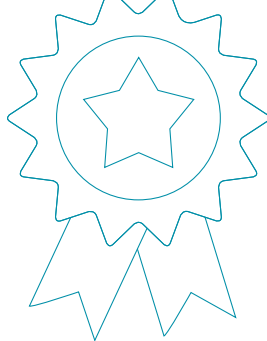
Idag er alle nye maskiner forberedt til den nødvendige tilslutning. Eksisterende maskiner kan forbindes med hardware-eftermontering.

#### Start nu og udnyt alle fordelene:

› [www.index-traub.com/ix40](http://www.index-traub.com/ix40)

# Professional Kompetens

## INDEX Uddannelse



# INDEX

## TRAUB



### Kontakt Dit lokale uddannelseansvarlig:

- › [kundservice@index-traub.dk](mailto:kundservice@index-traub.dk)
- › Tel. +45 65 99 34 03



## INDEX Uddannelse

### Forbedre Dit personales kompetens med professionel og praktisk uddannelse

Vores uddannelsesteam tilbyder Dine medarbejdere kvalificerede kurser til målrettet træning og videreuddannelse. Dine maskiner bliver endnu mere produktive, når de betjenes af veluddannede medarbejdere. I vores moderne træningscentre eller på jeres adresse, giver vi omfattende Know-How omkring Dine INDEX- og TRAUB-maskiner.

## Fleksibel finansiering

### INDEX Finansieringsløsninger

#### INDEX Finansiering

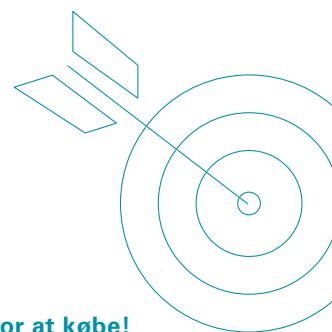
##### Kundetilpassede finansieringsløsning

Sammen med Dig og vores økonomiske partner kan vi tilbyde et omfattende finansieringskoncept til Din INDEX- eller TRAUB-maskine. Dette giver Dig fleksibiliteten at vælge den bedste løsning for Din virksomhed.

#### INDEX Leje løsning

##### Fleksibel til Din succes – lej i stedet for at købe!

Har Du brug for yderligere produktionskapacitet, men vil Du gerne spare Din likviditet? I dagens tider, hvor produktionsvirksomheder skal handle fleksibelt, drager Du fordel af vores maskineudlejningsmodel.



## DANMARK

INDEX TRAUB Danmark  
Havretoften 1  
DK-5550 Langeskov  
Tel. +45 65 99 34 03  
kundservice@index-traub.dk  
www.index-traub.dk

## SVERIGE

INDEX TRAUB Nordic AB  
Box 8308  
Fagerstagatan 2  
SE-16308 Spånga  
Tel. +46 8 505 979 20  
kundservice@index-traub.se  
www.index-traub.se

## FINLAND / ESTLAND

INDEX TRAUB Finland  
Hernepellontie 27  
FI-00710 Helsinki  
Tel. +358 10 84 32 001  
kundservice@index-traub.fi  
www.index-traub.fi

## NORGE

INDEX TRAUB Norge  
c/o Thelle Teknologi AS  
Liedammen 23  
NO-1684 Vesterøy  
Tel. +46 8 505 979 20  
kundservice@index-traub.se  
www.index-traub.no

F - DK - 9805 - 05.21 Technical changes reserved



# INDEX TRAUB

Besök oss på sociala medier:



*better.parts.faster.*

**INDEX-Werke GmbH & Co. KG**  
**Hahn & Tessky**  
Plochinger Straße 92  
73730 Esslingen

Tel. +49 711 3191-0  
Fax +49 711 3191-587  
info@index-werke.de  
www.index-werke.de